

تعريفات - الأدارة فن وعلم - مستويات وأنواع الأدارة - دور الأدارة - تنظيم التخطيط - التوظيف والقيادة والتحكم وصنع القرار - اساسيات التصميم المنظم - أساسيات التحكم - أدارة الجودة الشاملة التسويق: أهدافه - بناء نظم التسويق - قواعد التسويق فى الشركات - استراتيجيات تخطيط نظم التسويق - استراتيجيات التخطيط وعمليات التسويق - نظم معلومات التسويق - أسواق الأستهلاك وسلوكيات الشراء - سياسات التسعير - قنوات التسويق - اتصالات التسويق والتوزيع - محفزات البيع والأعلام.